

# Informace o ochraně a zpracování osobních údajů

v souvislosti s činností společnosti DEELSYS s.r.o.

## 1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost:

**DEELSYS s.r.o.**

Klínová 620/1, Hulváky

709 00 Ostrava

Česká republika

IČO: 21538743

DIC: CZ21538743

Web: <https://deelsys.eu>

(dále jen „Správce“)

## 2. Obecné informace

Společnost DEELSYS s.r.o. zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s:

- Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR),
- zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
- zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví,
- zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
- a dalšími souvisejícími právními předpisy.

Tento dokument informuje zejména o:

- rozsahu zpracovávaných osobních údajů,
- účelech a právních základech zpracování,
- době uchování osobních údajů,
- příjemcích osobních údajů,
- právech subjektů údajů,
- způsobech zabezpečení osobních údajů,
- používání cookies a analytických nástrojů.

### 3. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Správce může zpracovávat zejména následující osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- obchodní firmu,
- pracovní pozici,
- adresu sídla nebo provozovny,
- IČO a DIČ,
- telefonní číslo,
- e-mailovou adresu,
- fakturační a dodací údaje,
- údaje uvedené v objednávkách, smlouvách a obchodní komunikaci,
- technické a provozní údaje související s poskytovanými službami,
- IP adresu a technické identifikátory,
- systémové a servisní logy,
- údaje získané prostřednictvím webových formulářů a cookies.

Správce nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů, pokud to nevyžaduje právní předpis nebo konkrétní smluvní vztah.

### 4. Účely a právní základy zpracování

#### 4.1 Plnění smluvních vztahů

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- vyřízení poptávek,
- zpracování objednávek,
- uzavření a plnění smluv,
- dodání produktů a služeb,
- výroby, servisu a technické podpory,
- komunikace se zákazníkem nebo obchodním partnerem.

Právním základem je:

- plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

## 4.2 Plnění zákonných povinností

Osobní údaje mohou být zpracovávány za účelem:

- vedení účetnictví,
- daňové evidence,
- archivace dokladů,
- plnění povinností vyplývajících z právních předpisů.

Právním základem je:

- splnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

## 4.3 Oprávněný zájem správce

Správce může osobní údaje zpracovávat také na základě oprávněného zájmu, zejména za účelem:

- ochrany právních nároků,
- zabezpečení informačních systémů,
- evidence obchodní komunikace,
- ochrany majetku a IT infrastruktury,
- diagnostiky a servisní podpory,
- vedení interní evidence zákazníků a dodavatelů,
- správy přístupů a systémových logů.

Právním základem je:

- oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

## 4.4 Marketing a obchodní komunikace

Na základě souhlasu nebo oprávněného zájmu může Správce zasílat informace týkající se:

- vlastních produktů,
- služeb,
- technických novinek,
- obchodních sdělení.

Souhlas lze kdykoliv odvolat.

## 5. Technické a servisní údaje

V rámci servisních a technických služeb může docházet ke zpracování technických údajů zařízení a systémových logů za účelem:

- diagnostiky závad,
- vzdálené technické podpory,
- zajištění bezpečnosti systémů,
- kontroly funkčnosti zařízení,
- evidence servisních zásahů.

Tyto údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb a technické podpory.

## 6. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou vzhledem k účelu jejich zpracování, zejména:

- po dobu trvání smluvního vztahu,
- po dobu stanovenou právními předpisy,
- po dobu běhu promlčecích lhůt,
- po dobu nezbytnou k ochraně oprávněných zájmů Správce,
- případně do odvolání souhlasu.

Účetní a daňové doklady jsou uchovávány zpravidla po dobu minimálně 10 let.

## 7. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny zejména:

- poskytovatelům účetních a daňových služeb,
- poskytovatelům IT a hostingových služeb,
- dopravcům a logistickým partnerům,
- externím servisním partnerům,
- orgánům veřejné správy, pokud to vyžaduje právní předpis.

Správce nepředává osobní údaje do třetích zemí mimo Evropskou unii, pokud to není nezbytné pro poskytování konkrétní služby.

## 8. Zabezpečení osobních údajů

Osobní údaje jsou ukládány v zabezpečených informačních systémech a v odůvodněných případech také v listinné podobě.

Správce přijal technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů proti:

- neoprávněnému přístupu,
- ztrátě,
- poškození,
- zneužití,
- neoprávněnému zveřejnění.

Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné osoby v rozsahu nezbytném pro výkon své pracovní činnosti.

## 9. Práva subjektů údajů

Subjekt údajů má právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- odvolat souhlas se zpracováním,
- podat stížnost u dozorového úřadu.

Dozorovým úřadem je:

**Úřad pro ochranu osobních údajů**

## 10. Uplatnění práv subjektů údajů

V případě žádosti týkající se ochrany osobních údajů lze Správce kontaktovat prostřednictvím:

E-mail: [info@deelsys.eu](mailto:info@deelsys.eu)

Správce vyřizuje žádosti bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy.

## 11. Cookies a analytické nástroje

Webové stránky Správce používají cookies a obdobné technologie za účelem:

- zajištění správné funkčnosti webových stránek,
- zabezpečení komunikace,
- analýzy návštěvnosti,
- zlepšování obsahu a služeb,
- marketingových a reklamních aktivit.

Používány mohou být zejména následující typy cookies:

- technické,
- statistické,
- preferenční,
- marketingové.

Statistické a marketingové cookies jsou ukládány pouze na základě aktivního souhlasu návštěvníka webových stránek.

Správce může využívat analytické a reklamní nástroje třetích stran, například:

- Google Analytics,
- Google Ads,
- LinkedIn,
- Seznam.cz Sklik.

Podrobnosti o používání cookies jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady používání cookies“.

## 12. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Správce nemá ustanoveného pověřence pro ochranu osobních údajů, protože mu tato povinnost podle čl. 37 GDPR nevzniká.

## **13. Závěrečná ustanovení**

Tyto informace o zpracování osobních údajů mohou být průběžně aktualizovány.  
Aktuální verze dokumentu je vždy zveřejněna na webových stránkách společnosti.

**Datum účinnosti:** 2.5.2026