

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky pro dodávky služeb, vývoje a zakázkové výroby

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztahy mezi společnostmi:

DEELSYS s.r.o.

Klínová 620/1, Hulváky, 709 00 Ostrava

Česká republika

IČO: 21538743

DIČ: CZ21538743

E-mail: info@deelsys.eu

Web: <https://deelsys.eu>

dále jen „**dodavatel**“,

a objednatelem služeb, vývoje, výroby nebo jiného plnění poskytovaného dodavatelem, dále jen „**objednatel**“.

Tyto obchodní podmínky se vztahují pouze na smluvní vztahy mezi dodavatelem a objednatelem, který je podnikatelem, právnickou osobou nebo jiným subjektem jednajícím v rámci své podnikatelské nebo obdobné činnosti. Tyto podmínky se nepoužijí na vztahy se spotřebiteli.

2. Předmět obchodních podmínek

Tyto obchodní podmínky se vztahují zejména na:

- zakázkový vývoj elektroniky,
- vývoj firmware a software,
- výrobu elektronických zařízení,
- návrh a výrobu prototypů,
- výrobu PCB a PCBA,
- technické konzultace,
- servis a technickou podporu,
- integraci systémů,
- vývoj informačních systémů,
- návrh a realizaci průmyslových, dopravních a informačních technologií,
- dodávky souvisejících výrobků, komponent a služeb.

Individuální ujednání ve smlouvě, nabídce, objednávce nebo písemně potvrzené specifikaci mají přednost před těmito obchodními podmínkami.

3. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah vzniká zejména:

- podpisem písemné smlouvy,
- písemným potvrzením objednávky,
- písemným potvrzením cenové nabídky,
- schválením technického zadání,
- úhradou zálohové faktury,
- jiným prokazatelným písemným nebo elektronickým odsouhlasením realizace.

Za písemnou formu se považuje také e-mailová komunikace.

Ústní dohody nejsou samostatně závazné, pokud nejsou následně potvrzeny písemně.

Přijetí nabídky s dodatkem, výhradou, omezením nebo odchylkou se považuje za novou nabídku a nezakládá uzavření smlouvy, pokud ji dodavatel výslovně písemně nepotvrdí.

Dodavatel je svou nabídkou vázán po dobu uvedenou v nabídce. Není-li doba platnosti v nabídce uvedena, činí platnost nabídky 14 dnů ode dne jejího vystavení.

4. Objednávka

Objednávka objednatele musí obsahovat zejména:

- identifikaci objednatele,
- IČO a DIČ, bylo-li přiděleno,
- fakturační údaje,
- kontaktní osobu,
- číslo objednávky, pokud má být uvedeno na faktuře,
- specifikaci požadovaného plnění,
- odkaz na nabídku nebo sjednanou cenu,
- požadovaný termín plnění,
- místo plnění,
- případné technické přílohy nebo zadání.

Dodavatel je oprávněn objednávku odmítnout, zejména pokud je neúplná, nejasná, technicky nerealizovatelná, ekonomicky nepřiměřená nebo odporuje právním předpisům.

5. Rozsah plnění

Rozsah plnění je definován zejména:

- nabídkou,
- smlouvou,
- objednávkou,
- technickou specifikací,
- projektovou dokumentací,
- výrobní dokumentací,
- e-mailovou komunikací,
- předávacím protokolem.

Dodavatel realizuje plnění podle dostupných technických a výrobních možností v době realizace.

Pokud není výslovně písemně uvedeno jinak, nejsou součástí dodávky:

- zdrojové kódy,
- výrobní data,
- CAD projekty,
- schémata,
- Gerber data,
- výrobní přípravky,
- testovací software,
- interní knihovny,
- vývojová dokumentace,
- dokumentace pro třetí strany,
- práva k dalšímu šíření nebo výrobě.

6. Technické podklady a součinnost objednatele

Objednatel je povinen dodat včas a v potřebné kvalitě zejména:

- technické podklady,
- zadání,
- specifikace,
- přístupy,
- data,
- vzorky,
- schválení,
- informace o prostředí instalace,
- informace o navazujících systémech,
- další potřebnou součinnost.

Dodavatel nenes odpovědnost za prodlení nebo vady způsobené:

- neúplným zadáním,
- změnou požadavků,
- opožděným dodáním podkladů,
- nesprávnými nebo neaktuálními podklady objednatele,
- zásahem třetích stran,
- nevhodným provozním prostředím,
- nekompatibilitou zařízení nebo systémů objednatele, pokud nebyla výslovně sjednána.

Pokud objednatel neposkytne potřebnou součinnost, je dodavatel oprávněn práce přerušit. Po dobu přerušení není dodavatel v prodlení. Trvá-li přerušení déle než 60 dnů, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit a vyúčtovat dosud provedené práce, objednaný materiál, subdodávky a další vzniklé náklady.

7. Nevhodné pokyny, podklady a komponenty objednatele

Dodavatel je oprávněn upozornit objednatele na nevhodnost jeho pokynů, podkladů, dokumentace, komponent, vzorků nebo technických požadavků.

Pokud objednatel i přes upozornění trvá na jejich použití, nenes dodavatel odpovědnost za vady, škody, prodlení, omezení funkčnosti nebo zvýšené náklady vzniklé v důsledku těchto pokynů, podkladů nebo komponent.

Dodavatel je v takovém případě oprávněn požadovat písemné potvrzení objednatele.

8. Změny zadání a vícepráce

Jakákoli změna zadání po zahájení realizace může mít vliv na:

- cenu,
- termín dodání,
- technické řešení,
- rozsah dodávky,
- dostupnost komponent,
- rozsah dokumentace.

Dodavatel je oprávněn účtovat vícepráce vzniklé zejména:

- změnou zadání,
- rozšířením funkcionality,
- dodatečnými požadavky,

- opravami chyb v podkladech objednatele,
- změnou komponent nebo technologií,
- nutností doplnění dokumentace,
- opakovaným testováním z důvodu změn požadavků.

Vícepráce mohou být účtovány hodinově, podle platného ceníku dodavatele nebo individuální kalkulací.

Dodavatel je povinen objednatele upozornit na podstatný dopad změny na cenu nebo termín. Dodavatel není povinen provést změnu zadání, dokud ji objednatel písemně nepotvrdí.

Výjimkou jsou práce bezprostředně nutné k zabránění vzniku škody na díle nebo majetku. Tyto práce mohou být provedeny bez předchozího souhlasu objednatele a budou účtovány podle obvyklé ceny.

9. Cena a platební podmínky

Ceny jsou stanoveny individuálně.

Není-li uvedeno jinak, ceny jsou bez DPH. K ceně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.

Cena může být stanovena zejména jako:

- pevná cena,
- odhadovaná cena,
- hodinová sazba,
- cena za etapu,
- kombinace výše uvedených způsobů.

Dodavatel je oprávněn požadovat:

- zálohu,
- průběžnou fakturaci,
- platbu za jednotlivé etapy,
- úhradu materiálu před jeho objednáním,
- úhradu licencí, subdodávek nebo speciálních komponent předem.

Dodavatel je oprávněn zahájit práce, objednat materiál nebo zahájit výrobu až po uhrazení sjednané zálohy.

Standardní splatnost faktur je 14 dnů ode dne vystavení, není-li sjednáno jinak.

Za okamžik úhrady se považuje připsání celé částky na bankovní účet dodavatele.

V případě prodlení objednatele s úhradou je dodavatel oprávněn:

- přerušit práce,
- pozastavit dodávku,
- odmítnout další plnění,
- požadovat úrok z prodlení,
- požadovat úhradu vzniklých nákladů,
- odstoupit od smlouvy po předchozí písemné výzvě.

Objednatel není oprávněn jednostranně pozastavit, krátit nebo započíst platbu z důvodu tvrzených vad, reklamací nebo jiných nároků, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.

V případě prodlení s úhradou je objednatel povinen uhradit dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši **0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení**, není-li sjednáno jinak.

10. Dodací termíny

Dodací termíny jsou orientační, pokud není výslovně písemně sjednáno, že jsou závazné.

Práce budou zahájeny až po dodání všech potřebných podkladů, informací, vzorků, přístupů a po uhrazení sjednané zálohy.

Termín plnění se automaticky prodlužuje o dobu:

- prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti,
- prodlení objednatele s úhradou plateb,
- čekání na schválení objednatele,
- prodlení subdodavatelů,
- nedostupnosti komponent,
- změny zadání,
- technologických komplikací,
- vyšší moci.

Dodavatel není v prodlení, pokud prodlení vzniklo z důvodů na straně objednatele nebo z okolností, které dodavatel nemohl přiměřeně ovlivnit.

11. Prototypy, vývojové verze a pilotní série

Objednatel bere na vědomí, že:

- prototypy,
- vývojové verze,
- pilotní série,
- testovací zařízení,

- beta software,
- ověřovací vzorky

mohou obsahovat chyby, nedokončené funkce, dočasná technická omezení nebo vlastnosti, které budou upraveny v dalších vývojových etapách.

Vývojové a prototypové dodávky nejsou určeny pro sériové, bezpečnostně kritické nebo dlouhodobé provozní nasazení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

U prototypů, vývojových vzorků, beta verzí a zkušebních řešení se záruka za jakost neposkytuje, není-li výslovně sjednáno jinak.

12. Elektronické komponenty, materiál a dostupnost

Dodavatel si vyhrazuje právo použít alternativní komponenty, materiály nebo technická řešení s obdobnými parametry v případě:

- ukončení výroby,
- nedostupnosti,
- extrémního prodloužení dodacích termínů,
- změny výrobních podmínek,
- technologických změn,
- nutnosti zachování funkce díla.

Pokud změna komponenty nebo materiálu zásadně ovlivní funkci, bezpečnost, životnost nebo sjednané parametry zařízení, bude tato změna konzultována s objednatelem.

Objednatel bere na vědomí, že u elektronických komponent, speciálních materiálů a subdodávek může dojít ke změně ceny nebo dostupnosti nezávisle na vůli dodavatele.

13. Provádění prací u objednatele

Je-li plnění prováděno v prostorách objednatele nebo na jím určeném místě, je objednatel povinen zajistit zejména:

- přístup osob dodavatele na místo plnění,
- bezpečné pracovní podmínky,
- potřebné energie,
- datové připojení,
- přístup k zařízení,
- potřebná povolení,
- přítomnost odpovědné osoby objednatele,
- součinnost při zkouškách a uvedení do provozu.

Práce jsou standardně prováděny v pracovních dnech v běžné pracovní době dodavatele.

Práce mimo běžnou pracovní dobu, o víkendech, svátcích nebo v režimu zvýšené naléhavosti mohou být účtovány se zvláštní příirážkou podle dohody nebo platného ceníku dodavatele.

Pokud je při provádění díla nutný zásah do zařízení, systémů nebo software třetích stran, odpovídá objednatel za zajištění potřebných souhlasů, licencí, přístupů a informací.

14. Převzetí plnění

Plnění se považuje za předané zejména:

- fyzickým převzetím,
- podpisem předávacího protokolu,
- odesláním zboží,
- zpřístupněním software,
- zasláním dat nebo dokumentace,
- uvedením zařízení do provozu,
- předáním části díla,
- umožněním převzetí.

Objednatel je povinen převzít dílo i v případě, že obsahuje vady nebo nedodělky, které nebrání jeho obvyklému nebo sjednanému užívání. Tyto vady budou uvedeny v předávacím protokolu a odstraněny v přiměřené lhůtě.

Objednatel není povinen převzít dílo pouze tehdy, pokud má vady, které brání jeho užívání k sjednanému účelu.

Pokud objednatel bez oprávněného důvodu odmítne převzít dílo, nedostaví se k převzetí nebo odmítne podepsat předávací protokol, považuje se dílo za předané a převzaté dnem, kdy mu bylo převzetí umožněno.

Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele okamžikem převzetí díla nebo okamžikem, kdy se dílo považuje za převzaté podle těchto obchodních podmínek.

15. Přechod vlastnického práva

Vlastnické právo k dodanému zboží, zařízení, výrobkům, komponentám a hmotným částem díla přechází na objednatele až úplným uhrazením všech závazků vůči dodavateli.

Do úplného zaplacení zůstává dodané zboží a hmotné části díla majetkem dodavatele.

Objednatel není oprávněn do úplného zaplacení s dílem nakládat způsobem, který by mohl ohrozit vlastnické právo dodavatele.

16. Duševní vlastnictví

Veškeré:

- návrhy,
- software,
- firmware,
- zdrojové kódy,
- knihovny,
- dokumentace,
- výrobní data,
- schémata,
- CAD modely,
- technologické postupy,
- know-how,
- testovací postupy,
- interní nástroje,
- vývojové nástroje,
- metodiky

zůstávají vlastnictvím dodavatele, pokud není písemně sjednáno jinak.

Objednatel získává pouze právo užití dodaného řešení pro sjednaný účel.

Objednatel není oprávněn bez písemného souhlasu dodavatele zejména:

- kopírovat dílo nad rámec sjednaného užití,
- upravovat software nebo firmware,
- předávat dílo třetím stranám,
- provádět reverzní inženýrství,
- vyrábět podle dodané dokumentace,
- používat výstupy mimo sjednaný účel,
- poskytovat sublicence.

Zdrojové kódy, výrobní data, schémata, CAD modely, Gerber data, interní knihovny, testovací software a výrobní podklady jsou předmětem dodávky pouze tehdy, pokud je to výslovně písemně sjednáno.

17. Licence k software a firmware

Je-li součástí plnění software nebo firmware, poskytuje dodavatel objednateli nevýhradní, nepřevoditelné a časově neomezené právo užití pouze pro sjednaný účel a v rozsahu sjednaném ve smlouvě, nabídce nebo objednávce.

Objednatel není oprávněn software nebo firmware dále šířit, upravovat, dekompileovat, pronajímat, poskytovat třetím osobám ani používat pro jiné zařízení nebo projekt, není-li písemně sjednáno jinak.

Součástí plnění mohou být knihovny, nástroje nebo komponenty třetích stran. Jejich užití se řídí příslušnými licenčními podmínkami těchto třetích stran.

18. Mlčenlivost

Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech neveřejných informacích získaných v souvislosti se spoluprací, zejména o:

- technických informacích,
- obchodních informacích,
- cenách,
- dokumentaci,
- výrobních postupech,
- know-how,
- zdrojových kódech,
- konstrukčních řešeních,
- zákaznických datech.

Tato povinnost trvá i po ukončení spolupráce.

Výkresy, podklady, dokumentace, software, vzorky a jiné materiály předané dodavatelem objednateli slouží pouze pro sjednaný účel a nesmí být bez písemného souhlasu dodavatele rozmnožovány, upravovány nebo zpřístupněny třetím osobám.

19. Záruka, vady a reklamace

Dodavatel odpovídá za to, že dílo má při předání vlastnosti sjednané ve smlouvě, nabídce nebo technické specifikaci. Není-li konkrétní vlastnost výslovně sjednána, posuzuje se podle obvyklého účelu obdobného plnění.

Dodavatel neodpovídá za vhodnost díla k určitému použití, ani za jeho kompatibilitu s existujícím zařízením, softwarem, firmwarem, systémy nebo komponentami objednatele nebo třetích stran, pokud taková vhodnost nebo kompatibilita nebyla výslovně písemně sjednána.

Objednatel je povinen provést kontrolu díla při jeho převzetí. Vady zjistitelné při převzetí je objednatel povinen uvést v předávacím protokolu.

Jiné vady je objednatel povinen oznámit písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne, kdy je zjistil nebo při odborné péči zjistit mohl.

Oznámení vady musí obsahovat zejména:

- identifikaci smlouvy, objednávky nebo faktury,
- popis vady,
- popis projevu vady,
- okolnosti, za kterých se vada projevuje,
- fotodokumentaci nebo jiný důkaz, je-li to možné,
- kontaktní osobu objednatele.

Objednatel je povinen umožnit dodavateli posouzení reklamované vady a nesmí bez předchozího souhlasu dodavatele provádět zásahy, opravy nebo úpravy, které by znemožnily ověření příčiny vady.

Objednatel je povinen poskytnout dodavateli bezplatnou součinnost nutnou k odstranění vady.

Dodavatel neodpovídá za vady způsobené zejména:

- neodborným použitím,
- nesprávnou instalací,
- provozem mimo specifikaci,
- přepětím,
- nevhodným prostředím,
- mechanickým poškozením,
- zásahem třetí osoby,
- úpravami bez souhlasu dodavatele,
- použitím neschválených materiálů,
- použitím neoriginálních náhradních dílů,
- změnou software nebo firmware bez souhlasu dodavatele,
- nevhodnými podklady objednatele,
- běžným opotřebením.

Záruka za jakost je poskytována pouze tehdy, je-li výslovně sjednána ve smlouvě, nabídce, předávacím protokolu nebo záručním listu.

20. Odstranění vad

V případě řádně uplatněné vady je dodavatel oprávněn zvolit vhodný způsob odstranění vady, zejména:

- opravu,
- úpravu software nebo firmware,
- výměnu části díla,
- doplnění dokumentace,
- poskytnutí náhradního řešení,
- slevu z ceny, pokud je to přiměřené.

Objednatel je povinen poskytnout dodavateli přiměřenou lhůtu k odstranění vady. Tato lhůta nesmí být kratší než 30 dnů, pokud povaha vady nevyžaduje delší dobu.

Týká-li se vada pouze části díla, může objednatel uplatňovat nároky pouze ve vztahu k této části.

21. Omezení odpovědnosti

Dodavatel odpovídá pouze za přímou a předvídatelnou škodu způsobenou porušením svých povinností.

Dodavatel neodpovídá zejména za:

- ušlý zisk,
- nepřímé škody,
- následné škody,
- ztrátu dat,
- přerušení provozu,
- ztrátu výroby,
- náklady na náhradní dodávky,
- škody způsobené nesprávným použitím,
- škody způsobené zásahem třetích stran,
- škody vzniklé v důsledku použití díla mimo sjednaný účel.

Celková odpovědnost dodavatele je maximálně omezena částkou odpovídající ceně konkrétní dodávky bez DPH, ze které škoda vznikla, pokud právní předpisy takové omezení nevyklučují.

22. Vyšší moc

Dodavatel nenesení odpovědnost za nesplnění nebo prodlení způsobené okolnostmi mimo jeho přiměřenou kontrolu, zejména:

- přírodními událostmi,
- výpadky energií,
- válkou,
- pandemií,

- omezením dopravy,
- kybernetickými útoky,
- výpadky dodavatelských řetězců,
- nedostupností komponent,
- rozhodnutím orgánů veřejné moci,
- výpadky služeb třetích stran.

Po dobu trvání vyšší moci se termíny plnění přiměřeně prodlužují.

23. Ukončení spolupráce a odstoupení od smlouvy

Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit v případech stanovených smlouvou, těmito obchodními podmínkami nebo právními předpisy.

V případě ukončení projektu, odstoupení od smlouvy nebo zrušení objednávky je objednatel povinen uhradit zejména:

- již provedené práce,
- rozpracované části díla,
- objednaný materiál,
- subdodávky,
- licence,
- speciální komponenty,
- výrobní přípravky,
- testovací zařízení,
- náklady na dopravu,
- další účelně vynaložené náklady.

Pokud je to technicky možné, objednatel převezme rozpracované části díla, objednaný materiál a další výstupy, které byly pořízeny nebo vytvořeny pro účely daného projektu.

Odstoupením od smlouvy nezanikají nároky na zaplacení již vzniklých pohledávek, náhradu škody, smluvní úroky z prodlení, mlčenlivost, ochranu duševního vlastnictví a další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení smlouvy.

24. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem **Zásady zpracování osobních údajů**, který je dostupný na webových stránkách dodavatele.

25. Rozhodné právo a řešení sporů

Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

Smluvní strany se zavazují řešit případné spory nejprve smírnou cestou.

Smluvní strany se dohodly, že k projednání sporů bude místně příslušný **Okresní soud v Ostravě**, případně **Krajský soud v Ostravě**, je-li dána jeho věcná příslušnost.

26. Závěrečná ustanovení

Dodavatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky měnit nebo doplňovat.

Pro konkrétní obchodní vztah platí verze obchodních podmínek účinná v době uzavření smluvního vztahu.

Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne: 1.5.2026

V Ostravě dne: 1.5.2026